

SMĚRNICE PROCESU PATHFINDER

(na žádosti o trasy na současný jízdní řád 2011 a na roční jízdní řád 2012)

Verze: 1.0 /26.11. 2010

Aktualizace

Každá úprava je uvedena v následujícím seznamu úprav

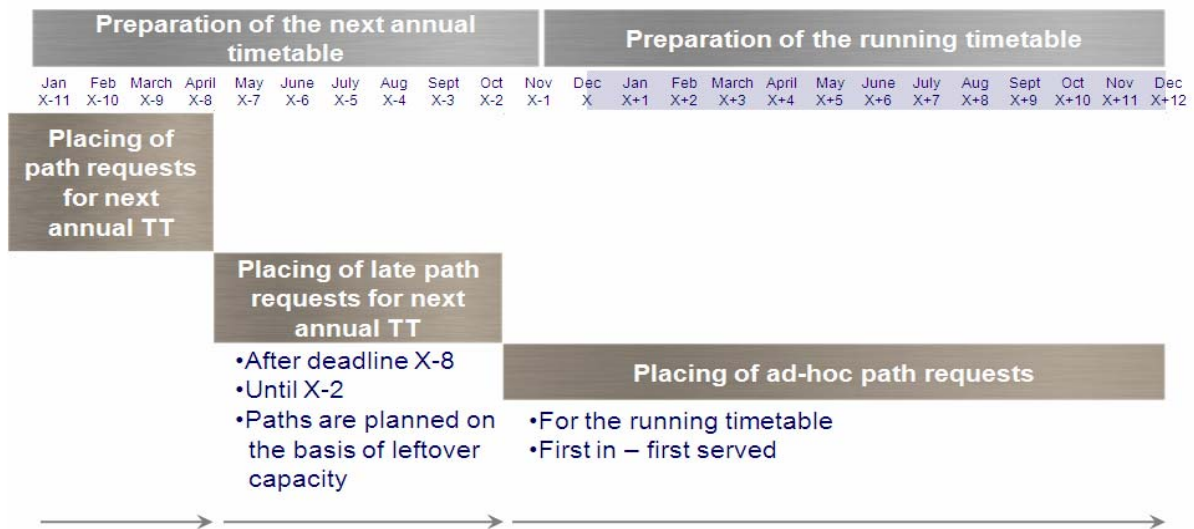
Č.	Datum	Nová (položka, obsah)	Poznámky

OBSAH

0.	NASTAVENÍ PATHFINDERU	1
1.	ÚVOD	2
2.	PATHFINDER PROCES	3
3.	ZALOŽENÍ SLOŽKY	3
4.	KONZULTACE K TRASE / STUDIE PROVEDITELNOSTI	4
5.	ŽÁDOST O TRASU	5
6.	ZPRACOVÁNÍ TRASY	5
7.	NÁVRH JÍZDNÍHO ŘÁDU / NABÍDKA TRASY	5
8.	PŘIPOMÍNKY / PŘIJETÍ	6
9.	NÁSLEDNÉ ZPRACOVÁNÍ	6
10.	KONEČNÁ NABÍDKA	6
11.	PŘIDĚLENÝ JÍZDNÍ ŘÁD	7
12.	UZÁVĚRKY & ČASOVÉ OKAMŽIKY	7
13.	PATHFINDER ORANGE BOOK	9
14.	NÁRODNÍ ŽÁDOSTI O TRASY	9
15.	PODPORA	9
16.	POZNÁMKA	9

0. NASTAVENÍ PATHFINDERU

Od listopadu 2009 mohou žadatelé používat systém Pathfinder pro všechny fáze jízdního řádu. Datum předání žádosti o trasu infrastrukturním manažerům/přídělcům kapacity (IM/PK) a požadované období jízdního řádu rozhodne, zda-li se jedná o řádnou žádost o trasu pro příští roční jízdní řád, pozdní žádost anebo žádost o trasu ad hoc.



1. ÚVOD

RNE (RailNetEurope) a její členové vyvinou maximální snahu při podpoře používání Pathfinderu společnostmi žádajícími o vlakové trasy (dále jen žadateli).

Žádosti o trasu budou přijímány přes Pathfinder a odpovědi budou předávány Pathfinderem jako doplnění nebo nahrazení tradičního odpovídacího procesu, který je používán v rámci národní organizace.

RNE Joint Office pomáhá žadatelům při poskytování informací technických a informací týkajících se funkcí (např. školení, e-learning, obstarání přístupu do Pathfinderu, rozhraní, procesy, směrnice ...).

Použití Pathfinderu musí být možné pro jakéhokoliv žadatele u jakéhokoliv IM/PK pro ad hoc žádosti o trasy pro současný jízdní řád 2011 a pro žádosti do ročního jízdního řádu 2012. Kalendář procesu pro jízdní řád 2012 byl schválen členy RNE a je platný pro žádosti o trasy jak v osobní, tak v nákladní dopravě.

Směrnice Pathfinder je platná v rámci pravidel popsanych v *RNE procesních příručkách pro přidělení kapacity*. (dokumenty jsou dostupné na webových stránkách RNE: www.railneteuropa.com). Tyto směrnice popisují hlavní kroky pro žádosti o mezinárodní trasy, které musí být splněny žadateli (buď žadateli nebo autorizovanými žadateli) požadujícími trasu týkající se několika IM/PK a také samotnými IM/PK.

2. PATHFINDER PROCES

Kroky procesu pro studie proveditelnosti, žádosti o trasy (řádně podané a pozdní žádosti) pro příští roční jízdní řád a pro současný jízdní řád (ad hoc žádosti) jsou sjednocené:



3. ZALOŽENÍ SLOŽKY

Vedoucí žadatel smí založit **Novou složku** kdykoliv během roku. Samozřejmě je také možné založit žádost o trasu pomocí staré anebo existující složky z předchozího období jízdního řádu, a to pomocí tlačítka „Kopírovat složku“ v sekci „Kontrola“ v detailech složky. Pak to znamená, že žadatel se chystá pracovat s kopií původní složky.

Po naplnění příslušných dat může být složka přesunuta do **Harmonizační** fáze. Během tohoto období všichni žadatelé, kterých se složka týká, doplní svá data a společně harmonizují žádosti. V této části se harmonizují otázky týkající se trasy a odděleně obchodně orientované otázky (např. vlakové informace, složení vlaku, požadované přípoje, přímé vozy).

Jestliže není potřeba podpory (konzultace) od IM/PK, vedoucí žadatel smí předat složku se všemi zelenými akceptačními značkami přímo do ➔ **Žádosti o trasu**.

V případě že si žadatelé přejí obdržet detailní výsledek studie proveditelnosti anebo jednoduše zkonzultovat žádost s IM/PK, musí být složka přesunuta do ➔ **Konzultační konference k trase**.

Dopravní body:

Několik uživatelů (žadatelé a IM/PK) dokončí svá rozhraní k systému Pathfinder během následujících měsíců. Za účelem umožnit přenos dat jsou nezbytné některé podmínky. Jedna z nich zahrnuje dostupnost dopravních bodů. Zde jsou nějaké rady ohledně výběru správného dopravního bodu:

- Sloupec Typ: „I“ = infrastruktura se musí objevit v tomto sloupci pro relevantní dopravní bod
- Sloupec Název společnosti: musí být vybráno jméno IM/PK odpovídajícího za tento dopravní bod

- Pohraniční/předávací stanice: tyto stanice musí být vybrány dvakrát, nejprve s kódem/názvem společnosti IM/PK, která je odpovědná za poslední úsek trasy před tímto bodem, poté s kódem/názvem společnosti IM/PK, která je odpovědná za následující úsek trasy. Někteří IM/PK akceptují Pathfinder jako formální nástroj pro žádosti o trasy a přidělování kapacity dopravní cesty, pak požadovaný úsek trasy hraje hlavní roli. Aby byly žádosti v Pathfinderu v souladu s právními požadavky, je navrženo přidat i síťové pohraniční dopravní body a to i v případech, kdy tam vlak nezastavuje.

Poznámka: Jestliže se objeví chybové hlášení zápisu dopravního bodu do jízdního řádu, musí být otevřen výběr dopravního bodu a musí být vybrán jeden z navržených dopravních bodů.

Specifické IM parametry:

Ze stejného důvodu jako s dopravními body – tj. z důvodu zvyšování použití žádostí Pathfinderu v systémech společností IM/PK – musí být zadány parametry vlaku pro úseky trasy jednotlivých IM/PK. Správné zadání vlakových parametrů v požadovaném jízdním řádu umožňuje IM/PK efektivnější konstrukci trasy dle žádosti v Pathfinderu. Proto je poskytnuta možnost zadat specifické IM vlakové parametry na úrovni dopravních bodů v požadovaném jízdním řádu a žadatelé je musí vyplnit. Specifické IM parametry jsou v systému Pathfinder konfigurovány nebo aktualizovány IM/PK v určitém období roku pro příští období jízdního řádu (obvykle v říjnu pro následující období JŘ).

4. KONZULTACE K TRASE / STUDIE PROVEDITELNOSTI

Studie proveditelnosti tvoří významný podíl na efektivitě procesu přidělení vlakových tras pro roční jízdní řád a pro trasy ad hoc. Umožňují prověřit provozní plány žadatelů z hlediska proveditelnosti a v případě potřeby mohou projít ještě dalšími iteracemi.

Poté co byla složka převedena do fáze **Konzultace k trase**, bude automaticky aktivován konferenční mód, což umožní žadatelům a IM/PK sdílet informace a přispět ke konzistenci žádosti. Tento mód smí být použit například během konzultačních jednání k trasám mezi žadatelem a IM/PK. IM/PK mohou dát obecné připomínky k příslušné trase. Potom může být složka přesunuta zpět do Harmonizace buď vedoucím žadatelem anebo koordinujícím IM/PK. Složka je také přesunuta zpět do Harmonizace v případě, že v ní nejsou dostatečné informace.

Jestliže je potřeba detailní studie proveditelnosti s konkrétním jízdním řádem, musí vedoucí žadatel **spustit Žádost o studii trasy**. IM/PK provedou studie tras a pokusí se odpovědět na žádosti o studie dostatečně včas, aby tyto výsledky byly přínosem pro žadatele buď jako příprava pro jejich pravidelné porady a výměny informací anebo pro uplatnění žádosti o trasu. Tento proces se používá pro studie proveditelnosti u žádostí o trasy uplatněných do poloviny ledna pro příští roční jízdní řád a pro žádosti o trasy na současný jízdní řád.

Studie proveditelnosti pro roční jízdní řád uplatněné do poloviny ledna 2010 budou automaticky přesunuty do **Konference Zpracování studie trasy**. Jestliže IM/PK zamýšlejí prověřit některá možná řešení trasy bez vědomí žadatelů, koordinující IM/PK smí vypnout konferenční mód. Složka bude přesunuta zpět do konferenčního módu automaticky nejpozději 8 dní po jeho vypnutí. V případě že projednávání mezi IM/PK nebylo ukončeno během těchto 8 dní, koordinující IM/PK smí konferenční mód znovu vypnout. Vedoucí žadatel má nicméně vždy možnost stáhnout žádost o studii proveditelnosti.

V této fázi procesu (**Zpracování studie trasy**) má žadatel přístup pouze k archivní verzi složky. V osobní dopravě může být složení vlaku žadatel změněno kdykoliv, pokud to nemá žádný vliv na charakteristiky trasy. V nákladní dopravě mohou změny v složení vlaku (např. hmotnost, délka, nebo profil) vyžadovat novou studii trasy díky nutnosti stornovat probíhající studii.

Pokud jsou studie od všech IM/PK ukončeny a složka je aktualizována podle stavu žádosti, koordinující IM/PK předá **Výsledek studie trasy**. Vedoucí žadatel může složku pouze akceptovat (**Potvrdit studii trasy**). V případě provedení tohoto kroku je složka přesunuta do stavu **Harmonizace**.

To se může stát z výše uvedeného důvodu anebo pokud IM/PK není schopen zpracovat studii proveditelnosti (např. kvůli uzavření trati). V tomto případě bude akceptační značka u příslušného IM/PK červená.

Jestliže výsledek studie proveditelnosti nesplňuje požadavky žadatelů, mohou buď žádat novou studii trasy např. po upravení parametrů (pouze zbývá-li dostatek času), anebo mohou uplatnit žádost s jejími původními požadavky (zkopírovat jízdní řád požadovaný dopravci).

5. ŽÁDOST O TRASU

Jestliže si žadatelé přejí zažádat vyhotovenou studii jako žádost o trasu, stav složky musí být změněn vedoucím žadatelem použitím tlačítka „Nahradit požadované jízdní řády jízdními řády IM“.

Vedoucí žadatel musí zajistit, aby všichni účastníci souhlasili s žádostí. Tento proces je kontrolován ověřením, že všechna „světla“ (akceptační značky) vztažená k trase jsou zelená. Dokud nejsou všechny akceptační značky zelené, není možné předat složku do další fáze.

Žádosti pro současný jízdní řád 2011 jsou klasifikovány systémem jako **ad hoc žádosti o trasy** a v případě konfliktu budou projednávány IM/PK na základě principu - dříve přijatá žádost má přednost.

Žádosti do ročního jízdního řádu 2012 uplatněné nejpozději 11. dubna 2011 budou projednávány jako **řádné žádosti o trasy**. Jestliže je žádost uplatněna u IM/PK po 11. dubnu 2011, systém ji bude automaticky klasifikovat jako **pozdní žádost**.

Vedoucí žadatel může stáhnout žádost o trasu kdykoliv.

6. ZPRACOVÁNÍ TRASY

Po ověření konzistence žádosti koordinující IM/PK změní stav složky z stavu **Žádost o trasu** do stavu **Zpracování trasy**. Tato akce umožní všem IM/PK pracovat na konstrukci návrhu jízdního řádu. Během této fáze nemůže být žádná složka upravena žádným žadatelem a žádný žadatel nevidí pracovní část IM/PK (jízdní řád IM) dokud koordinující IM/PK nepředá složku buď do ➡ fáze **Návrh jízdního řádu** pro žádosti podané včas anebo do ➡ **Nabídka trasy** (Nabídka pozdní žádosti a Nabídka ad hoc žádosti).

7. NÁVRH JÍZDNÍHO ŘÁDU / NABÍDKA TRASY

Žádosti o trasy uplatněné před druhým pondělím v dubnu: Všechny odsouhlasené a harmonizované složky se všemi zelenými akceptačními značkami od IM/PK budou dle mezinárodně odsouhlasené uzávěrky automaticky přesunuty ze **Zpracování trasy** do fáze **Návrh jízdního řádu**. Složky se žlutými akceptačními značkami, tj. složky s konflikty v trase, které nebyly během času vyřešeny, budou také automaticky přesunuty. Ve fázi **Připomínky**, budou tyto složky v konferenčním módu pro IM/PK (žadatelé mají právo zadat připomínky). Konferenční mód umožňuje IM/PK řešit konflikty v trase a tudíž vytvořit následnou nabídku trasy (návrh jízdního řádu).

Pozdní žádosti: Koordinující IM/PK ručně předá odsouhlasené a harmonizované složky se všemi zelenými akceptačními značkami od IM/PK ze **Zpracování trasy** do fáze **Nabídka (trasy) pozdní žádosti**.

Ad hoc žádosti o trasy: Složky se všemi zelenými akceptačními značkami od IM/PK budou předány automaticky (každou noc v 23:59 h) do fáze **Nabídka (trasy) ad hoc žádosti**.

Všechny akceptační značky všech žadatelů se změří na modrou, když dojde k posunu složky do fáze **Připomínky** nebo do **Přijetí**.

8. PŘIPOMÍNKY / PŘIJETÍ

Řádné žádosti o trasy – podané před druhým pondělím v dubnu: Žadatelé mohou vznést k předloženému návrhu jízdního řádu **Připomínky** do příslušného pole. Po těchto krocích už nemohou být vzneseny žádné další připomínky. Poté bude složka vedoucím žadatelem přesunuta do fáze **Následné zpracování**, a to ručně nebo automaticky při definované uzávěrce.

Pozdní a ad hoc žádosti: Přijetí by mělo být dáno žadateli během 5 pracovních dní pro pozdní žádosti a během 72 hodin pro žádosti o trasy ad hoc, od obdržení nabídky trasy. Jestliže nemají žadatelé žádné poznámky k nabídce trasy, vedoucí žadatel může složku předat přímo do fáze **Přidělený jízdní řád** aby byl proces urychlen. Při tomto činu všichni dotčení žadatelé považují nabídku trasy za **Konečnou nabídku**, kterou všichni akceptují. Jako následek budou dvě fáze - Připomínky a Konečná nabídka – přeskočeny. Je třeba poznamenat, že systém neprovádí žádné automatické akce vztažené k těmto časovým limitům; 5 dní a/nebo 72 hodin by měli sloužit jako organizační návrh.

V případě, že nabídka trasy neodpovídá očekáváním žadatelů, vedoucí žadatel může vznést připomínky. Tato složka bude převedena do **Následného zpracování**. To je možné pouze tehdy, jestliže jsou značky žadatelů přinejmenším zelené, žluté nebo červené.

Jestliže žadatel nastaví akceptační značku na „červenou“, měl by uvést svůj důvod pro potřebu upravení nabídky trasy.

9. NÁSLEDNÉ ZPRACOVÁNÍ

IM/PK připravují finální odpověď zákazníkům. V této fázi by měli IM/PK optimalizovat trasu vlaku. Jakmile všichni IM/PK dokončí své konečné úpravy, složka s **Žádostí o trasu uplatněná včas před druhým pondělím v dubnu** je ručně nebo automaticky přesunuta do stavu **Konečné nabídky** koordinujícím IM/PK.

V případě, že IM/PK není v pozici předat konečnou nabídku pro roční jízdní řád, je to bráno jako **Zamítnutí trasy**. Systém pak pošle pdf soubor s příslušnou složkou Pathfinderu k příslušnému regulačnímu úřadu jménem odpovědného IM/PK. Tento proces je založen na dohodě mezi Evropskou komisí a Evropskými regulačními úřady na jedné straně a RNE a členy RNE na druhé straně. Jestliže nejsou ve složce včas všechny akceptační značky zelené (např. kvůli stále nevyřešeným konfliktům), budou aplikována národní pravidla pro předání konečné nabídky.

Pozdní & ad hoc žádosti o trasu: Systém pravidelně ověřuje stav akceptačních značek složek v této fázi a předává každou noc v 23:59 h do **Konečné nabídky** ty složky, kde jsou všechny akceptační značky IM/PK zelené.

10. KONEČNÁ NABÍDKA

Řádné žádosti o trasy – podané před druhým pondělím v dubnu: Všichni zúčastnění žadatelé akceptují Konečnou nabídku během 5 pracovních dní, nastavením všech akceptačních značek na zelenou.

Pozdní a ad hoc žádosti o trasy: Jestliže je složka přesunuta rovnou z přijetí trasy do fáze **Přidělený jízdní řád, Konečná nabídka** je jen časovým údajem.

Jestliže byla složka předána z **Následného zpracování** do této fáze, všichni dotčení žadatelé akceptují **Konečnou nabídku** v rámci uzávěrek zmíněných v bodu 8 nastavením akceptačních značek na zelenou.

Aby byla složka ponechána „živá“ po konstrukci trasy, tak jakmile je konečná nabídka akceptována, všechny složky všech procesů se zelenými akceptačními značkami od všech žadatelů jsou předány buď ručně nebo automaticky (systém pravidelně ověřuje (každou noc) stav akceptačních značek složek v 23:59 h) do další fáze ➔ **Přidělený jízdní řád** (viz. bod 12).

11. PŘIDĚLENÝ JÍZDNÍ ŘÁD

V této fázi mohou žadatelé a IM/PK použít složku pro úpravy nebo modifikace různých částí (např. změny ve vozovém parku nebo v trase z důvodu změny plánu výlukové činnosti).

12. UZÁVĚRKY & ČASOVÉ OKAMŽIKY

- **17/01/2011 v 23:59 h (uzávěrka pro podávání studií proveditelnosti pro jízdní řád 2011):** Automatické předání všech složek, které jsou ve fázi **Konzultační konference k trase** do **Konference zpracování studie trasy** - akceptační značky žadatelů musí být zelené nebo alespoň žluté.
- **14/03/2011 v 23:59 h (uzávěrka pro odpovědi k žádostem o studie tras):** Automatické předání všech složek, které jsou ve fázi **Konference zpracování studie proveditelnosti trasy** do **Harmonizace** – akceptační značky IM/PK mohou být zelené, žluté, červené nebo modré (Důležité: Výsledek studie trasy bude systémem upraven jako „potvrzený“).
- **mezi 14/03/2011, a 18/03/2011 každou noc v 23:59 h:** Automatické předání všech složek, které jsou v **Konferenci zpracování studie proveditelnosti** do **Harmonizace** (Důležité: Výsledek studie trasy bude systémem upraven jako „potvrzený“). V případě, že z časových důvodů nemohla být studie proveditelnosti IM/PK dokončena a složka ještě nemohla být automaticky předána do Harmonizace dne 14/03/2011 v 23:59h, IM/PK musí složku ručně předat z konference do Zpracování studie trasy před 14/03/2011 23:59h. Později musí být předání ze Zpracování studie trasy do Výsledku studie trasy provedeno ručně vedoucím IM/PK.
- **11/04/2010, v 03:00h (NOVÉ) a 23:00h:** Všechny složky ve fázi **Harmonizace** se všemi zelenými akceptačními značkami vztahenými k trase od všech žadatelů budou automaticky předány do fáze **Žádost o trasu**.

Jestliže budou zbývat nějaké složky v Konzultační konferenci k trase, budou automaticky předány do Harmonizace v 04:00 dne 11/04/2011. Poznámka: jen pro složky, ve kterých už byl „potvrzen“ Výsledek studie proveditelnosti. Tímto přístupem budou vedoucí žadatelé schopni zkontrolovat složky ještě jednou ve fázi Harmonizace pro Žádosti o trasu a tyto složky budou zohledněny automatickým předáním v 23:00 ten samý den. Složky, které právě spustily Konzultační konferenci k trase budou v této fázi ponechány.

Vedoucí žadatel musí zajistit, že všichni žadatelé souhlasí s žádostí. Tento proces lze zkontrolovat ověřením, že všechny akceptační značky („světla“) jsou zelené. Dokud nejsou všechny akceptační značky zelené, nebude možné automaticky předat složku do další fáze.

- **12/04/2011, v 00:01 h:** Všechny složky předané po této uzávěrce budou projednávány jako **Pozdní žádost o trasu**. Systém pravidelně ověřuje (každou noc) stav akceptačních značek složek a automaticky předává ty složky, kde jsou všechny akceptační značky žadatelů zelené ve 23:00 h jako pozdní žádosti až do **10/10/2011**.

- **12/04/2011:** Po ověření konzistence žádosti, koordinující IM/PK změní stav složky z fáze **Žádost o trasu** na stav **Zpracování trasy** pro řádné žádosti.
- **Do 19/06/2011:** Za účelem splnit harmonizační proces během RNE Technical Meeting musí všichni IM/PK garantovat dostupnost konstruované/navržené trasy vlaku.
- **04/07/2011, v 02:00 h:** Všechny odsouhlasené a harmonizované složky se zelenými a žlutými akceptačními značkami (viz. bod 7) budou automaticky převedeny ze **Zpracování trasy** přes **Návrh jízdního řádu** do fáze **Připomínky** (nebo s žlutými značkami IM/PK do **Konferenčního módu v Připomínkách**.) Po této uzávěrce koordinující IM/PK mohou předat složky se všemi zelenými akceptačními značkami ručně. Všechny akceptační značky žadatelů budou ve fázi **Připomínky** změněny na modrou.

Systém každou noc v 23:59 ověřuje, zda-li existují nějaké složky se IM/PK značkami přinejmenším žlutými a převádí je z Konstrukce trasy do Konferenčního módu v Připomínkách a také složky s všemi IM/PK zelenými značkami buď přímo z Konstrukce trasy nebo Konferenčního módu v Připomínkách do Připomínek.

- Od **05/07/2011 do 05/08/2011:** Žadatelé mohou zapsat **Připomínky** do příslušného pole.
- **05/08/2011, v 23:00 h:** Na konci této fáze budou všechny složky automaticky převedeny z fáze **Připomínky** a také z **Konferenčního módu v Připomínkách** do fáze **Následné zpracování** bez ohledu na barvy akceptačních značek žadatelů (modrá, zelená, žlutá nebo červená). Složka může být též převedena vedoucím žadatelem ručně do fáze Následné zpracování už před touto uzávěrkou. Akceptační značky IM/PK se ve fázi Následné zpracování změní na modrou.
- Mezi **08/08/2011 a 22/08/2011**, IM/PK připravují konečnou nabídku pro zákazníky. V této fázi IM/PK smí trasu vlaku optimalizovat. Jakmile všichni IM/PK dokončí finální úpravy, je složka předána do fáze **Konečná nabídka**. Systém pravidelně ověřuje (každou noc) stav akceptačních značek složek a automaticky ve 23:00 h předává ty složky, kde jsou všechny akceptační značky IM/PK zelené.
- Mezi **22/08/2011 a 27/08/2011**, všichni zúčastnění žadatelé akceptují **Konečnou nabídku** nastavením všech akceptačních značek na zelenou barvu. Za účelem udržet složku „živou“ po konstrukci ročního jízdního řádu, jakmile je konečná nabídka akceptována, budou všechny složky se všemi zelenými akceptačními značkami žadatelů automaticky převedeny do další fáze **Přidělený jízdní řád** od **24/08/2011 do 10/09/2011 v 02:00 h**. To umožní jakémukoliv účastníkovi kdykoliv na složce dále pracovat. Účastníci mají pak ve složce právo pro čtení a zápis.

Žadatelé mají možnost **Konečnou nabídku** buď přijmout nebo odmítnout (pomocí červených akceptačních značek). Po přijetí nabídky je formální akceptace zapsána v archivu systému Pathfinder.
- **10/10/2011 v 23:59 h:** Nejpozději možná doba pro podání pozdních žádostí k ročnímu jízdnímu řádu 2012.
- **11/10/2011 v 00:01 h:** První okamžik pro uplatnění ad hoc žádostí o trasy pro jízdní řád 2012. Systém pravidelně ověřuje (každou noc) stav akceptačních značek složek a automaticky ve 23:00 h předává jako ad hoc žádost o trasu ty složky, kde jsou všechny akceptační značky všech žadatelů zelené.

13. PATHFINDER ORANGE BOOK

Pathfinder orange book slouží jako detailní uživatelský manuál a popis procesu pro práci s Pathfinderem. (https://www.pfnr.org/pathfinder/orangebook_en.pdf).

14. NÁRODNÍ ŽÁDOSTI O TRASY

V případech, kdy jsou žádosti o trasy podány žadatelem výlučně prostřednictvím národních procesů pro každou národní část trasy vzhledem k celé trase (tj. bez Pathfinderu) zvlášť každému IM (obecně na jedné síti do pohraniční stanice), IM nebudou schopni garantovat koordinaci těchto oddělených žádostí o trasy a dodat nabídku v rámci běžného kalendáře. Tato situace nevzniká, pokud bylo mezi zainteresovanými partnery dohodnuto použití Integrovaní platformy Pathfinderu.

V případech kdy národní požadavky končí nebo začínají na hranici, IM dodají nabídky dle národního kalendáře pro dny jízdy požadované stát od státu, podle následujících principů:

- Čas příjezdu ze sítě A do pohraniční stanice ne později než v požadovaný čas.
- Čas odjezdu z pohraniční stanice do sítě A ne dříve než v požadovaný čas.

15. PODPORA

Servis & Podpora:

RailNetEurope Service Desk: Po - Čt: 09:00 - 16:00, Pá: 09:00 - 15:00

E-mail: support.pathfinder@railneteuropa.info Tel. : +43 1 907 62 72 25

(e-mailová podpora: 24/7 pro e-maily v angličtině, max. odpovědní doba 4h)

V případě, že byste měli otázky k procesu a ke směrnici procesu obecně, prosím kontaktujte:

E-mail: daniel.haltner@rne.at Tel.: +43 1 907 62 72 15

V případě, že byste měli otázky k přístupu do Pathfinderu, prosím kontaktujte:

E-mail: seid.maglajlic@rne.at Phone: +43 1 907 62 72 24

Stejně tak můžete vyzkoušet náš program eLearningu!

(<http://www.railneteuropa.com/index.php/elearning.html>)

16. POZNÁMKA

Všechny časové údaje zmíněné v tomto dokumentu se týkají středoevropského času (CET).